**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Сарапульского сельсовета Мошковского района Новосибирской области в 2015 году**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Сарапульского сельсовета Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, Мошковского района и администрацией Сарапульского сельсовета. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет специалист по приему граждан администрации Сарапульского сельсовета.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Сарапульского сельсовета реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт Сарапульского сельсовета (www.sarapulka-nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Сарапульского сельсовета, каждую пятницу с 10-00 до 13-00.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации установлены постановлением администрации Сарапульского сельсовета Мошковского района Новосибирской области от 30.04.2013 № 83 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Сарапульского сельсовета Мошковского района Новосибирской области».

Одной из первоочередных задач развития муниципального образования является решение проблем, волнующих жителей, проживающих на территории Сарапульского сельсовета. В 2015 году активно использовались следующие формы работы с населением: проведение информационных дней администрации в поселениях на территории Сарапульского сельсовета, встреч с населением и работниками предприятий и организаций Сарапульского сельсовета, проведение личных приемов граждан и рассмотрение письменных обращений, поступивших в администрацию.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов. На официальном сайте Сарапульского сельсовета размещены сведения о местонахождении администрации, график приема граждан. Для удобства граждан создана интернет-приемная, через которую каждый желающий может обратиться к Главе Сарапульского сельсовета, зайдя на сайт администрации Сарапульского сельсовета, его обращение будет рассмотрено в установленный законодательством срок.

В 2015 году в органы власти Сарапульского сельсовета Мошковского района Новосибирской области обратились 79 граждан (в 2014г – 140), в том числе: лично – 52 (в 2014 г. - 107)

письменно – 27 (2014 г. - 33), в том числе через интернет- сайт – 6 (в 2014г -2)

**Социальный состав граждан, обратившихся на личный прием в органы местного самоуправления Сарапульского сельсовета**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  | 2014 | 2015 |
| 1. | Работающие | 29 | 21 |
| 2. | Пенсионеры | 46 | 18 |
| 3. | Инвалиды | 7 | 5 |
| 4. | Декретный отпуск | 11 | 1 |
| 5. | Многодетные семьи | 5 | 1 |
| 6. | Безработные | 8 | 4 |
| 7. | Беженцы | 0 | 1 |
| 8. | Блокадник Ленинграда | 1 | 1 |

В 2015 году в администрацию Сарапульского сельсовета поступило 32 (в 2014г. – 37) письменных обращения, из этого числа с вышестоящих и иных организаций поступило 5 (в 2014г. – 4) письменных обращений граждан, из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** |  | **2015** |
| 1. | Прокуратура Мошковского района НСО | 1 |
| 2. | Управление Роспотребнадзора по НСО | 1 |
| 3. | Министерство ЖКХ и Энергетики НСО | 1 |
| 4. | Администрация Мошковского района НСО | 1 |
| 5. | Министерство транспорта и дорожного хозяйства НСО | 1 |

По всем письменным и устным обращениям к Главе администрации Сарапульского сельсовета даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

Специалист по обращению граждан прослеживает ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию. Кроме этого, специалист осуществляет контроль сроков рассмотрения обращений граждан, проверяет достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов по адресатам.

Ежегодные встречи главы Сарапульского сельсовета с населением дают импульс эффективному развитию муниципального образования. Показателем активности сельчан во время встреч стали вопросы, которые задавались на встречах, волнующие сегодня сельчан, перспективы развития населенных пунктов.

14 декабря 2015 года был проведен третий Общероссийский единый день приема граждан, Посвященный дню Конституции Российской Федерации. Любой гражданин Сарапульского муниципального образования имел возможность обратиться в этот день со своими вопросами к руководителям органов власти. В администрации Сарапульского сельсовета таких граждан не оказалось.

Администрацией Мошковского района НСО в июне 2015 года были проведены контрольные мероприятия по проверки практики применения и организации работы о порядке рассмотрения обращений граждан и соблюдения сроков ответов на поступающие обращения в администрации Сарапульского сельсовета. По результатам контрольных мероприятий органов местного самоуправления Мошковского района, администрация Сарапульского сельсовета отмечена в лучшую сторону (замечаний в ходе проверки нет).