**Информация**

**о работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию Сарапульского сельсовета за первый квартал 2015 года**

В первом квартале 2015 года в органы власти Сарапульского сельсовета Новосибирской области обратились 22 гражданина, в том числе:

- к Главе Сарапульского сельсовета Новосибирской области 22 гражданина, из них:

**- 5 –** письменно

**- 17 –** лично

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название населенного пункта сельской (поселковой) администрации** | **Личный прием на 01.04.2015** | **Письменные обращения на 01.04.2015** |
| с.Сарапулка | 12 | 4 |
| с.Мошнино | 4 | 0 |
| с.Мотково | 1 | 0 |
| п.Каменка | 0 | 0 |
| п.Красный Октябрь | 0 | 0 |
| г.Новосибирск |  | 1 |
| **ИТОГО:** | **17** | **5** |

За первый квартал 2015 года к Главе Сарапульского сельсовета на личный прием обратилось 17 человек. Гражданам оказывалась правовая, консультативная помощь.

**Социальный состав граждан, обратившихся на личный прием в органы местного самоуправления Сарапульского сельсовета за 1 квартал 2015 года:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория граждан** | **Человек** |
| 1. | Работники ОАО | 2 |
| 2. | Пансионеры | 8 |
| 3. | Блокадник Ленинаграда | 1 |
| 4. | Декретный отпуск | 1 |
| 5. | Бюджетники | 1 |
| 6. | работник МКУК | 1 |
| 7. | Многодетные | 1 |
| 8. | Инвалиды | 2 |

По всем письменным и устным обращениям к Главе Сарапульского сельсовета ответы были даны в установленный законодательством срок.

**Количество обращений граждан по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** |
|  | **Экономика** | **2** |
| 1. | Хозяйственная деятельность | 2 |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **15** |
| 1. | Общие положения жилищного законодательства | 1 |
| 2. | Жилищный фонд | 6 |
| 3. | Коммунальное хозяйство | 8 |
|  | **ИТОГО:** | **17** |

Все обращения, поступающие в администрацию Сарапульского сельсовета рассматриваются согласно Федерального Закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» находятся на контроле до полного исполнения у ответственного специалиста по обращениям граждан. Специалист прослеживает ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию совета. Кроме этого, специалист осуществляет контроль за сроками рассмотрения обращений граждан, контролирует достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов по адресам.