**Информация**

**о работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию Сарапульского сельсовета за четвертый квартал 2014 года**

За четвертый квартал 2014 года в органы власти Сарапульского сельсовета Новосибирской области обратилось 22 гражданина, в том числе:

- к Главе Сарапульского сельсовета Новосибирской области 22 гражданина, из них:

**- 3 –** письменно

**- 19 –** лично

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название населенного пункта сельской (поселковой) администрации** | **Личный прием на 01.01.2015** | **Письменные обращения на 01.01.2015** |
| с.Сарапулка | 11 | 2 |
| с.Мошнино | 4 | 1 |
| с.Мотково | 4 | 0 |
| п.Каменка | 0 | 0 |
| п.Красный Октябрь | 0 | 0 |
| г.Новосибирск и другие населенные пункты | 0 |  |
| **ИТОГО:** | **19** | **3** |

За четвертый квартал 2014 года к Главе Сарапульского сельсовета на личный прием обратилось 19 человек. Гражданам оказывалась правовая, консультативная помощь.

**Социальный состав граждан, обратившихся на личный прием в органы местного самоуправления Сарапульского сельсовета за 4 квартал 2014 года:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория граждан** | **Человек** |
| 1. | Работники ОАО | 3 |
| 2. | Пансионеры | 10 |
| 3. | Инвалиды | 2 |
| 4. | Декретный отпуск | 2 |
| 5. | Многодетные семьи | 2 |

По всем письменным и устным обращениям к Главе Сарапульского сельсовета ответы были даны в установленный законодательством срок.

**Количество личных обращений граждан по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** |
|  | **Социальная сфера** |  |
| 1. | Семья | 2 |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** |  |
| 1. | Общие положения жилищного законодательства | 6 |
| 2. | Жилищный фонд | 2 |
| 3. | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 2 |
| 4. | Коммунальное хозяйство | 7 |
|  | **ИТОГО:** | **19** |

Все обращения, поступающие в администрацию Сарапульского сельсовета рассматриваются согласно Федерального Закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» находятся на контроле до полного исполнения у ответственного специалиста по обращениям граждан. Специалист прослеживает ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию совета. Кроме этого, специалист осуществляет контроль за сроками рассмотрения обращений граждан, контролирует достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов по адресам.