**Информация**

**о работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию Сарапульского сельсовета за первый квартал 2014 года**

В первом квартале 2014 года в органы власти Сарапульского сельсовета Новосибирской области обратились 42 граждан, в том числе:

- к Главе Сарапульского сельсовета Новосибирской области 42 граждан, из них:

**- 6 –** письменно

**- 36 –** лично

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название населенного пункта сельской (поселковой) администрации** | **Личный прием на 01.04.2014** | **Письменные обращения на 01.04.2014** |
| с.Сарапулка | 30 | 3 |
| с.Мошнино | 6 | 2 |
| с.Мотково | 0 | 1 |
| п.Каменка | 0 | 0 |
| п.Красный Октябрь | 0 | 0 |
| **ИТОГО:** | **36** | **6** |

За первый квартал 2014 года к Главе Сарапульского сельсовета на личный прием обратилось 36 человек. Гражданам оказывалась правовая, консультативная помощь.

**Социальный состав граждан, обратившихся на личный прием в органы местного самоуправления Сарапульского сельсовета за 1 квартал 2014 года:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория граждан** | **Человек** |
| 1. | Работники ОАО | 4 |
| 2. | Пансионеры | 17 |
| 3. | Служащие | 3 |
| 4. | Декретный отпуск | 3 |
| 5. | Бюджетники | 3 |
| 6. | Безработные | 2 |
| 7. | Муниципальные служащие | 1 |
| 8. | Инвалиды | 3 |

По всем письменным и устным обращениям к Главе Сарапульского сельсовета ответы были даны в установленный законодательством срок.

**Количество обращений граждан по блокам**

**типового общероссийского тематического классификатора**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** |
|  | **Социальная сфера** | **11** |
| 1. | Семья | 10 |
| 2. | Социальное обеспечение и социальное страхование | 1 |
|  | **Экономика** | **1** |
| 1. | Хозяйственная деятельность | 1 |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **24** |
| 1. | Общие положения жилищного законодательства | 2 |
| 2. | Жилищный фонд | 5 |
| 3. | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере | 2 |
| 4. | Коммунальное хозяйство | 15 |
|  | **ИТОГО:** | **36** |

Все обращения, поступающие в администрацию Сарапульского сельсовета находятся на контроле до полного исполнения у ответственного специалиста по обращениям граждан. Специалист прослеживает ход исполнения всех обращений, поступающих администрацию совета. Кроме этого, специалист осуществляет контроль за сроками рассмотрения обращений граждан, контролирует достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов по адресам.