

**Информационно-аналитический обзор
обращений и запросов граждан, объединений граждан, в то числе
юридических лиц, поступающих в администрацию
Сарапульского сельсовета в августе 2016 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Сарапульского сельсовета, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и администрации Сарапульского сельсовета. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет специалист по обращениям граждан. Специалист прослеживает ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию совета. Кроме этого, специалист осуществляет контроль за сроками рассмотрения обращений граждан, контролирует достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов по адресам.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Сарапульского сельсовета реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт Сарапульского сельсовета (www.sarapulka-nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Сарапульского сельсовета, каждую пятницу с 10-00 до 13-00.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Сарапульского сельсовета Мошковского района Новосибирской области установлены постановлением администрации Сарапульского сельсовета от 30.04.2013г. № 83 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Сарапульского сельсовета».

В августе 2016 года в органы власти Сарапульского сельсовета Мошковского района Новосибирской области обратилось 3 человека (в 2015г – 5), в том числе:

- к Главе Сарапульского сельсовета Мошковского района Новосибирской области 3 гражданина, из них:

- 2 – письменно (в 2015г – 1), в том числе интернет-сайт – 0 (в 2015г – 1)
- 1 – лично (в 2015г – 4)

**Количество обращений граждан на личном приеме и письменных
в администрации Сарапульского сельсовета по блокам
типового общероссийского тематического классификатора
за август 2016 года**

№ п/п	Тематика	Количество обращений
	Государство, общество, политика.	0
1	Конституционный строй	
2	Основы государственного управления	
3	Гражданское право	
4	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	
	Социальная сфера	0
1	Семья	
2	Труд и занятость населения	
3	Социальное обеспечение, социальное страхование	
4	Образование, наука, культура	
5	Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	
	Экономика	1
1	Финансы	
2	Хозяйственная деятельность	1
3	Внешекономическая деятельность. Таможенное дело	
4	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	
5	Информация и Информатизация	
	Оборона	0
1	Оборона	
2	Безопасность и охрана правопорядка	
3	Уголовное право. Исполнение наказаний	
4	Правосудие	
5	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	
	Жилищно-коммунальная сфера	2
1	Общие положения жилищного законодательства	
2	Жилищный фонд	
3	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	
4	Коммунальное хозяйство	2
5	Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	
6	Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	
7	Перевод помещений из жилых в нежилое	
8	Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	
9	Дачное хозяйство	
10	Гостиничное хозяйство	
11	Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	
	Итого:	3