**Информационный обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Сарапульского сельсовета Мошковского района Новосибирской области в 2018 году**

 Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Сарапульского сельсовета Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, Мошковского района и администрацией Сарапульского сельсовета. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет специалист по приему граждан администрации Сарапульского сельсовета.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Сарапульского сельсовета реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт Сарапульского сельсовета (www.sarapulka-nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Сарапульского сельсовета, каждую пятницу с 10-00 до 13-00.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации установлены постановлением администрации Сарапульского сельсовета Мошковского района Новосибирской области от 30.04.2013 № 83 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Сарапульского сельсовета Мошковского района Новосибирской области».

 Одной из первоочередных задач развития муниципального образования является решение проблем, волнующих жителей, проживающих на территории Сарапульского сельсовета. В 2018 году активно использовались следующие формы работы с населением: встреча с населением и работниками предприятий и организаций Сарапульского сельсовета на сходах граждан, выездные мероприятия, требующие дополнительного сбора информации для рассмотрения обращения, проведение личных приемов граждан и рассмотрение письменных обращений, поступивших в администрацию.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов. На официальном сайте Сарапульского сельсовета размещены сведения о местонахождении администрации, график приема граждан. Для удобства граждан создана интернет-приемная, через которую каждый желающий гражданин может обратиться к Главе Сарапульского сельсовета, зайдя на сайт администрации Сарапульского сельсовета, его обращение будет рассмотрено в установленный законодательством срок.

В 2018 году в органы власти Сарапульского сельсовета Мошковского района Новосибирской области обратились 29 граждан (в 2017г – 39), в том числе: лично – 22 (в 2017 г. - 22)

письменно – 7 (2017 г. - 17), в том числе через интернет- сайт – 2 (в 2017г -7)

**Социальный состав граждан, обратившихся на личный прием в органы местного самоуправления Сарапульского сельсовета**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  | 2017 | 2018 |
| 1. | Работающие | 4 | 5 |
| 2. | Пенсионеры | 14 | 12 |
| 3. | Инвалиды | 2 | 3 |
| 4. | Многодетные семьи | 0 | 1 |
| 5. | Безработные | 2 | 1 |

По всем письменным и устным обращениям к Главе администрации Сарапульского сельсовета даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

Специалист по обращению граждан прослеживает ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию. Кроме этого, специалист осуществляет контроль сроков рассмотрения обращений граждан, проверяет достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов по адресатам.

12 декабря 2018 года был проведен шестой Общероссийский единый день приема граждан, Посвященный дню Конституции Российской Федерации. Любой гражданин Сарапульского муниципального образования имел возможность обратиться в этот день со своими вопросами к руководителям органов власти. В администрации Сарапульского сельсовета таких граждан не оказалось.