**Информационно-аналитический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в то числе юридических лиц, поступающих в администрацию**

**Сарапульского сельсовета в ноябре 2017 года**

 Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Сарапульского сельсовета, организованно и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и администрации Сарапульского сельсовета. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет специалист по обращениям граждан. Специалист прослеживает ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию совета. Кроме этого, специалист осуществляет контроль за сроками рассмотрения обращений граждан, контролирует достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов по адресам.

 Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Сарапульского сельсовета реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт Сарапульского сельсовета ([www.sarapulka-nso.ru](http://www.sarapulka-nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Сарапульского сельсовета, каждую пятницу с 10-00 до 13-00.

 Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Сарапульского сельсовета Мошковского района Новосибирской области установлены постановлением администрации Сарапульского сельсовета от 30.04.2013г. № 83 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Сарапульского сельсовета».

 В ноябре 2017 года в органы власти Сарапульского сельсовета Мошковского района Новосибирской области обратилось 2 человека (в 2016г – 2), в том числе:

 - к Главе Сарапульского сельсовета Мошковского района Новосибирской области 2 гражданина, из них:

 **- 1 –** письменно (в 2016г – 1), в том числе интернет-сайт – 0 (в 2016г – 0) **- 1 –** лично (в 2016г – 1)

**Количество обращений граждан на личном приеме и письменных**

**в администрации Сарапульского сельсовета по блокам**

 **типового общероссийского тематического классификатора**

**за ноябрь 2017 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** |
|  | **Государство, общество, политика.** | **0** |
| 1 | Конституционный строй |  |
| 2 | Основы государственного управления |  |
| 3 | Гражданское право |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |
|  | **Социальная сфера** | **0** |
| 1 | Семья |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование |  |
| 4 | Образование, наука, культура |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |
|  | **Экономика** | **1** |
| 1 | Финансы |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 1 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело |  |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |
| 5 | Информация и Информатизация |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **0** |
| 1 | Оборона |  |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка |  |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний |  |
| 4 | Правосудие |  |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** | **1** |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство | 1 |
| 5 | Оплата строительства, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |
| 6 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |
| 7 | Перевод помещений из жилых в нежилое |  |
| 8 | Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |
| 10 | Гостиничное хозяйство |  |
| 11 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |
|  | **Итого:** | **2** |