

Информация
о работе с обращениями граждан, поступивших в администрацию
Сарапульского сельсовета за первый квартал 2016 года

В первом квартале 2016 года в органы власти Сарапульского сельсовета Новосибирской области обратилось 7 граждан (в 2015 – 22), в том числе:

- к Главе Сарапульского сельсовета Новосибирской области 7 граждан, из них:

- 0 – письменно (в 2015г – 5), в том числе интернет-сайт – 0 (в 2015г – 0)
- 7 – лично (в 2015г – 17)

Название населенного пункта сельской (поселковой) администрации	Личный прием на 01.04.2015	Письменные обращения на 01.04.2015
с.Сарапулка	6	0
с.Мошнино	0	0
с.Мотково	1	0
п.Каменка	0	0
п.Красный Октябрь	0	0
ИТОГО:	7	0

За первый квартал 2016 года к Главе Сарапульского сельсовета на личный прием обратилось 7 человек. Гражданам оказывалась правовая, консультативная помощь.

Социальный состав граждан, обратившихся на личный прием в органы местного самоуправления Сарапульского сельсовета за 1 квартал 2016 года:

№ п/п	Категория граждан	Человек
1.	Работающие	2
2.	Пенсионеры	1
3.	Безработные	4

По всем письменным и устным обращениям к Главе Сарапульского сельсовета ответы были даны в установленный законодательством срок.

**Количество обращений граждан по блокам
типового общероссийского тематического классификатора**

№ п/п	Тематика	Количество обращений
	Экономика	0
1.	Хозяйственная деятельность	0
	Жилищно-коммунальная сфера	7
1.	Общие положения жилищного законодательства	
2.	Жилищный фонд	
3.	Коммунальное хозяйство	7
	ИТОГО:	7

Все обращения, поступающие в администрацию Сарапульского сельсовета рассматриваются согласно Федерального Закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» находятся на контроле до полного исполнения у ответственного специалиста по обращениям граждан. Специалист прослеживает ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию совета. Кроме этого, специалист осуществляет контроль за сроками рассмотрения обращений граждан, контролирует достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов по адресам.